

## 1 Datos Básicos Personales



**Nombres y Apellidos:** Carlos Eduardo Galvis Escobar.

**Cédula De Identidad:** V-9.410.990. **Fecha De Nacimiento:** 29/09/1966.

**Propietario:** A-4-3.

**Contactos:** (0246) 126 76 75; (0212) 532 58 18; galvis123@cantv.net; galvis321@gmail.com.

## 2 Propuesta Para El Condominio



- 1) **Garantizar el uso correcto de los fondos, mi gestión financiera de los años 2012, 2013 y 2014, fue certificada por Una Auditora Externa**, Colegiada, inscrita en La Superintendencia y de más de 20 años experiencia nacional e internacional.
- 2) **Continuar La Protocolización** del conjunto residencial y de cada Propietario.
- 3) **Diseñar un Programa Estratégico Planificación Y Ejecución** de gastos, inversiones, cobranza y, planificar y ejecutar proyectos, requerimientos, y la actividad continua, basados en su relevancia.
- 4) **Fomentar el trabajo en Equipo De Alto Desempeño con Valores y Principios.**
- 5) **Orientar los procesos a lo definido en las leyes** relacionadas a El Condominio.
- 6) **Implementar un programa permanente de comunicación.**
- 7) **Implementar un programa permanente de concienciación**, basado en convivencia y normas.
- 8) **Implementar un sistema de indicadores de gestión.**
- 9) **Mejorar continuamente La Seguridad Interna y Externa** como Colaborador De Servicio, así como de los demás Proveedores De Servicios Internos y Externos.
- 10) **Sonreír Y Ser Útil A Otros ...** con disponibilidad de escucha 24 X 365.

## 3 Estudios Cursados



2005 - Universidad Simón Bolívar: Postgrado en Teleprocesamiento.

**2002 - Universidad Simón Rodríguez: Administración Organización y Sistemas.**

2000 - Universidad Simón Rodríguez: Administración.

**1992 - I.U.T.V. : Informática.**

1986 - Colegio Universitario De Caracas: Contabilidad De Costos.

**1983 - Liceo Rafael Seijas: Bachiller En Ciencias.**

Programas Avanzados De Gerencia En:

- ✓ Liderazgo, inteligencia emocional, coaching, Consultor, Asesor, Facilitador y Orador.
- ✓ Formación de equipos de alto desempeño, Control de gestión, Dirección por objetivos.
- ✓ Planificación estratégica, Gerencia de proyecto PMI Institute, Calidad Total, ITIL, Six Sigma, Estadística.
- ✓ Modelado de procesos, Desarrollo organizacional, Riesgo operativo, ISO 9000.
- ✓ Gerencia de Centros de servicios bajo las normas del Help Desk Institute.

## 4 Experiencia Profesional



2010-Actual Global Electric, C.A. Director Inversionista.

**2009-2010 Only Computation, C.A. Gerente General de Negocios/Inversionista.**

1996-2010 Banesco Banco Universal, C.A.

Áreas Clientes: Agencias, RRHH, Seguridad, Mercadeo, Procesos, Tecnología.

- ✓ Gerente de División Ingeniería de Soluciones.
- ✓ Gerente de División Calidad y Procesos.
- ✓ Gerente de Help Desk Cliente Interno.
- ✓ Gerente de Service Desk para 8 Fusiones Bancarias Caja Familia, Unibanca, Banesco.
- ✓ Miembro de los comités de Calidad, Agencias, Mercadeo y Atención Al Cliente.
- ✓ Gerente de Calidad de Servicio.
- ✓ Gerente de Procesos.

**1995-1996 TELCEL, C.A. Consultor Gerente. Proyecto: Creación y Desarrollo del Centro de Servicios 911.**

1992-1996 Banco Barinas, C.A. Gerente del Centro de Servicios y Atención al Cliente.

**1984-1992 Banco Unión, C.A. Gerente de Calidad Operativa y Gestión Financiera Red de Agencias.**

## 5 Otros Logros



- ✓ **2009 - Ganador 1era. Categoría, Programa Big Bank Banesco Ideas Innovadoras** Para Ahorro De Costo y Mejoramiento Del Servicio, Ideas: “Transformación radical del proceso de procura, y Un Sistema consolidado para negociar con los proveedores”. Premio Viaje A China y 10% de la utilidad demostrable por 1 año.
- ✓ **2008 - Reconocimiento “Equipo 100% Eficiente – Reconversión Monetaria”.** Premio Viaje a Las Islas Galápagos.
- ✓ 2007 – Certificación Six Sigma Green Belt por Expertia Consulting Group.
- ✓ **2006 - Ganador 1era. Posición Programa Modelaje De Valores y Principios Banesco,** Categoría Gerentes de División. Premio Viaje A China.
- ✓ **2005 – Certificación Internacional Manager Help Desk,** emitida por Help Desk Institute.
- ✓ **2005 - Miembro del Colegio de Administradores de Venezuela.** Código LAC: 01.46231.
- ✓ **2003 - Certificación en Metodología “ITIL”** ( Information Technology Infrastructure Library ), Por Manage One.
- ✓ **2003 - Reconocimiento “Solidaridad y Apoyo Para Venezuela” Banesco Juan Carlos Escotet.**
- ✓ **2001, 2002, 2003 - 1er. Lugar como “Proveedor Interno De Mejor Servicio En Banesco”,** calificación otorgada por Las Áreas Clientes en el Programa Calidad de Servicio A El Cliente Interno. Premio Viaje Islas de Coche, Los Roques, y República Dominicana.
- ✓ **2001 – 2006. Miembro del Voluntariado Banesco, Fundana y PDVSA.**
- ✓ **1999. 3er. Lugar “Lo Mejor de Banesco”** Masificación Sistema Qmatic 113 Agencias 2do. Trimestre/1999.
- ✓ **1998. 1er. Lugar “Lo Mejor de Banesco”,** Proyecto Sistema Qmatic, Agencias Dr. Portillo, Bella Vista Maracaibo y La Limpia, Estado Zulia.

### Hobbies:

- ✓ Lectura.
- ✓ Música Baladas , Clásicos y Clásica.
- ✓ Disciplinas Físicas, Mentales y Espirituales.
- ✓ Cine.